



## На связи Профсоюз

Шкытенкова Наталья Сергеевна



# Источники информации:

- ▶ Газета «Сигнал»

- ▶ Сайты:

  - <http://дорпрофжел-кжд.рф>,

  - <http://rosprofzhel.rzd.ru/>

- ▶ Страницы в социальных сетях:

  - [https://vk.com/ms\\_dorprofzhel\\_kraszhd](https://vk.com/ms_dorprofzhel_kraszhd)

  - <https://www.instagram.com/molodezhdorprofzhel>

- ▶ Стенды и др.





# Причины плохой информированности

- ▶ отсутствие понимания значимости распространения профсоюзной информации у некоторых профсоюзных лидеров,
- ▶ «застревание» информации на разных уровнях,
- ▶ «испорченный телефон»,





## «Прямая линия» создана в целях:

- ▶ оперативной помощи работникам в интересующих их вопросах;
- ▶ информирования работников о деятельности Профсоюза;
- ▶ укрепления доверия к Профсоюзу;
- ▶ формирование позитивного имиджа Профсоюза.





# Задачи:

- ▶ установление источника информации для работников по интересующим их обращениям (вопросам);
- ▶ организация рассылки по абонентам Красноярской жд о предстоящей «Прямой линии»;
- ▶ проведение познавательно-разъяснительной работы по обращениям;
- ▶ предоставление актуальной информации;
- ▶ мониторинг проблемных вопросов среди работников и принятие мер по их устранению.





# Преимущества:

- ▶ Нет риска «испорченного телефона»;
- ▶ Возможность лично пообщаться с председателем Дорпрофжел и услышать от него напрямую ответы на интересующие вопросы;
- ▶ Возможность оперативного решения проблемных ситуаций;
- ▶ Анонимность;
- ▶ Возможность заранее задать интересующий вопрос.





# Позитивные последствия:

- ▶ Развитие доверия к Профсоюзу;
- ▶ Формирование позитивного имиджа Профсоюза;
- ▶ Повышение осознанного членства.





# Текст рассылки по абонентам Красноярской железной дороги

Уважаемые коллеги!

**4 мая**, в пятницу, председатель Дорожной территориальной организации профсоюза на Красноярской магистрали Сергей Сергеевич Штронда проведёт «телефонный приём» по личным и производственным вопросам.

Свои вопросы руководителю Дорпрофжел вы можете задать с **15.00 до 16.00 местного времени**, позвонив по многоканальному телефону **(391) 229-20-73 (ж.д. 3-70-73)**.

Заранее вопросы принимаются в редакции газеты «Красноярский железнодорожник» по телефону **(391) 248-45-93 (ж.д. 7-45-93)** и по электронной почте [kras-zhd@ya.ru](mailto:kras-zhd@ya.ru)







**Спасибо за внимание!**

