

Аутсорсинг в системе охраны труда

Начиная разговор об аутсорсинге по охране труда, напомним, что означает это иностранное слово. Аутсорсинг - это распространенный способ передачи непрофильных для организации функций - таких как бухгалтерский учет, юридическое, кадровое обслуживание и т.д. - профессиональной организации на постоянной основе и на условиях ответственности.

В соответствии со ст. 217 Трудового кодекса РФ работодатель, численность работников которого не превышает 50 чел., принимает решение о создании службы охраны труда или о введении должности специалиста по охране труда с учетом специфики своей производственной деятельности. Как правило, к таким организациям относятся предприятия малого бизнеса, которых, по данным Росстата, на начало января 2011 г. насчитывалось около 220 тыс.

При отсутствии у работодателя службы охраны труда, штатного специалиста по охране труда их функции могут исполнять работники организации или специалист, оказывающие услуги в области охраны труда, привлеченные работодателем по гражданско-правовому договору.

Организации, осуществляющие функции службы охраны труда или специалиста по охране труда работодателя, в соответствии с прика-

зом Минздравсоцразвития России от 01.04.10 № 205н подлежат обязательной аккредитации.

В каждой компании разные требования и отношение к специалистам по охране труда.

Некоторые работодатели относятся к этим работникам, да и в целом к охране труда как к неизбежным затратам, с которыми следует смириться. Этой категории работодателей достаточно иметь одного или нескольких специалистов для «галочки», поэтому об аутсорсинге здесь говорить не приходится.

Другая категория работодателей желает улучшить условия труда своих работников с помощью установления системы охраны труда на предприятии. Они отдают себе отчет в том, что необходимо серьезным образом вкладываться в ее развитие и укрепление с каждым годом. В данном случае проблема в том, смогут ли специалисты по охране

труда сделать всю работу профессионально и с оптимальными издержками.

Начнем с того, что труд профессионала по охране труда, как и специалиста в другой области, высокооплачиваем. При этом высококвалифицированных специалистов в сфере охраны труда не так много. А все потому, что в институтах не было такой специальности, как «специалист по охране труда». Нет и сейчас, но стали появляться различные производные, такие как «специалист по безопасности жизнедеятельности» и т.п. Можно, конечно, пройти специализацию на базе высшего образования и получить корочки специалиста по охране труда, но вопрос к качеству такой подготовки останется открытым.

Есть категория людей, которые, пройдя через многие тернии, на своем собственном опыте познают эту специальность. Они трудились на рабочих должностях и уже «вкусили хлеб» специалиста по охране труда. Кроме этого, чтобы стать профессионалом, необходимо обладать еще несколькими качествами: вездельностью, желанием разобраться во всем и высокой работоспособностью.

Это значит, что специалистов-профессионалов в охране труда немного, и смысленные работодатели держат их на этих должностях за неплохую конкурентную заработную плату. Такие специалисты на хорошем счету у своих нанимателей.

Встает вопрос: если я отношусь именно к тем работодателям, которые дорожат своими работниками и хотят создавать достойную систему управления охраной труда, то где мне взять такого специалиста, тем более - нескольких? В период становления предприятия нужно проделать неимоверный объем работы - начиная от разработки инструкций по охране труда, аттестации рабочих мест и заканчивая разработкой документов на уровне руководства. Не только в период становления, но и в процессе жизнедеятельности компании система охраны труда нуждается в постоянном сопровождении, в подпитке, так как этого требуют производственные процессы. Кто сделает эту работу в сжатые сроки и качественно?

На выручку в данном случае придет аутсорсинг охраны труда. Есть фирмы, которые специализируются в этой области рыночного сегмента. В них работают специалисты, удовлетворяющие всем необходимым требованиям. Для них нет ничего невозможного. Остается их найти и заключить договор.

Толчок к развитию российского рынка аутсорсинга дают иностранные компании. Для них он привычен и удобен. Его развитие у нас тормозит невысокий уровень менеджмента. Лишь на немногих предприятиях просчитывают эффект от внедрения той или иной модели. Запуск новых схем работы компании зачастую идет методом проб и ошибок, а неудачи несут разочарование.

Надо понимать, что аутсорсинг - это стратегия, направленная на повышение прибыльности и конкурентоспособности в долгосрочной перспективе. По нашему мнению, аутсорсинг тогда получит широкое развитие, когда конкурентоспособность и прибыльность предприятия встанут в зависимость от эффективности выполнения конкретных процессов, когда менеджеры сформулируют четкие требования, а собственники убедятся в качестве и эффективности данного вида услуг.

Часто охрана труда для руководителей - это «черный ящик». Риск ошибки велик. Как быть? Прежде всего на предприятиях, передающих охрану труда на аутсорсинг, следует четко определить круг задач, для решения которых привлекается аутсорсер, составить полный перечень передаваемых функций службы охраны труда. Это необходимо для того, чтобы обеспечить эффективное сотрудничество между клиентом и подрядчиком по улучшению условий и охраны труда, исключить возможные конфликты между ними, а также сделать передачу на аутсорсинг функций службы охраны труда выгодной для предприятия.

На **первом этапе** принятия решения об использовании аутсорсинга на предприятии необходимо осуществить оценку собственных возможностей, а именно:

- ✓ провести анализ состояния материально-технических и производственных ресурсов, оценку возможностей штатного персонала по вы-

полнению функций в области охраны труда, которые предполагается передать на аутсорсинг;

- ✓ оценить качество и себестоимость услуг в области охраны труда, которые предполагается передать на аутсорсинг, при выполнении их собственными силами;

- ✓ определить потребность в дополнительных капиталовложениях, необходимых для повышения эффективности и качества выполнения услуг в области охраны труда собственными силами;

- ✓ оценить возможные риски и связанные с ними потери организации.

На **втором этапе** следует провести анализ возможностей претендентов на аутсорсинг:

- ✓ проверить правовой статус организации, наличие необходимых аттестатов аккредитации;

- ✓ изучить работы, выполняемые претендентами;

- ✓ оценить качество их работ и цен на них;

- ✓ проверить опыт работы и коммерческую репутацию;

- ✓ проверить кредитную историю аутсорсера.

Как показывает практика, руководители организаций часто не в полной мере представляют себе функции, которые обязана выполнять служба охраны труда. Соответственно, они не всегда могут объективно оценить необходимость и обоснованность привлечения аутсорсера. В то же время компания-аутсорсер также должна четко опре-

делить функции, которые она будет выполнять.

Основная проблема выбора поставщика аутсорсинговых услуг для любого предприятия заключается в том, что далеко не все компании, декларирующие аутсорсинг, способны сделать заказчику вразумительное коммерческое предложение. К сожалению, они не могут детально описать, из каких операций состоят их услуги, а просто обещают «поддержку». Например, осуществление мероприятий по профилактике профзаболеваемости может включать в себя несколько десятков операций.

Заказчики должны иметь возможность выбирать из этого перечня те услуги, которые им необходимы. Следует остерегаться аутсорсеров, которые не конкретизируют свои действия. Это значит, что они сами весьма смутно представляют свои назначение и функции. Надо привлекать компанию, которая располагает набором стандартизированных продуктов, имеет каталог услуг, которые могут быть сгруппированы в пакеты. Это позволяет на начальных этапах переговоров сэкономить время по определению действительно необходимых заказчику услуг.

Стандартизация - один из мощнейших двигателей как экономической эффективности, так и стабилизации качества. А получить стабильное качество можно, если у аутсорсера есть услуги, масштабированные на большое количество заказчиков. Некоторые аутсорсеры пытаются противопоставить стандартизации гибкость. Они заявляют: «Мы учтем все ваши

уникальные особенности». Но в аутсорсинге уникальность не является ключевым фактором. Если речь идет об экономической эффективности проекта, уникальность отходит на второй план. Достичь этой эффективности невозможно, делая все.

Понятно, что в каждой компании есть свои специфические требования, поэтому необходимо предлагать базовые пакеты, содержащие стандартные наборы услуг и каталог услуг, которые можно добавить к базовым. Если 90 % услуг взять из базового набора и добавить к ним 10 % уникальных услуг - это не отразится существенно образом на изменении стоимости общего пакета. Но если заказчик берет 95 % уникальных услуг, то экономическая модель аутсорсинга будет неэффективной.

В рамках указанных задач аутсорсер должен выполнять следующие функции:

- ✓ участвовать в организации и координации работ по охране труда в организации; в разработке и контроле функционирования системы управления охраной труда в соответствии с государственными нормативными требованиями охраны труда, с целями и задачами организации, рекомендациями межгосударственных и национальных стандартов в сфере безопасности и охраны труда; в определении и корректировке направления развития системы управления профессиональными рисками на основе мониторинга изменений законодательства и передового опыта, а также исходя из изменений техниче-

УПРАВЛЕНИЕ

ского оснащения, целей и задач организации;

✓ проводить внутренний аудит (соблюдение в структурных подразделениях законодательных и нормативных правовых актов по охране труда; проведение профилактической работы по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний; выполнение мероприятий, направленных на создание здоровых и безопасных условий труда в организации; предоставление работникам установленных льгот и компенсаций по условиям труда);

✓ информировать работников о состоянии условий и охраны труда на рабочих местах, о существующих профессиональных рисках, о полагающихся им компенсациях за работу с вредными и (или) опасными условиями труда, об обеспечении средствами индивидуальной защиты, а также о предпринимаемых мерах по защите от воздействия опасных и вредных производственных факторов;

✓ осуществлять контроль за своевременным обеспечением сотрудников индивидуальными и коллективными средствами защиты, за их состоянием и исправностью, а также за предоставлением лечебно-профилактического питания, молока и других равноценных продуктов питания;

✓ выявлять потребности обучения работников в области охраны труда, исходя из государственных нормативных требований охраны труда, требований организации к необходимой компетентности работни-

ков, проводить инструктажи (первичные, повторные, внеплановые, целевые) работников по вопросам охраны труда;

✓ участвовать в проведении контроля за исполнением бюджета организации в сфере охраны труда и проводить оценку эффективности использования финансовых ресурсов с точки зрения достижения поставленных целей и задач;

✓ анализировать информацию и разрабатывать предложения по повышению эффективности мероприятий по улучшению условий и охраны труда; осуществлять контроль за целевым использованием средств на реализацию мероприятий по улучшению условий и охраны труда;

✓ принимать участие в работе комиссии по аттестации рабочих мест по условиям труда, способствовать взаимодействию членов аттестационной комиссии;

✓ участвовать в разработке разделов коллективного договора в части подготовки мероприятий по улучшению условий и охраны труда в организации, а также прав и обязанностей работников и руководства в области соблюдения требований охраны труда;

✓ участвовать в работе по определению контингента работников, подлежащих обязательным предварительным (при приеме на работу) и периодическим медицинским осмотрам (обследованиям), предрейсовым (послереисовым) и предсменным (послесменным) осмотрам;

✓ осуществлять контроль за соблюдением нормативных требований

охраны труда в проектах строящихся или реконструируемых подразделений организации, новых технологических процессах, при установке оборудования, а также за соблюдением сроков испытаний и проверок правильности эксплуатации оборудования повышенной опасности (такого, как приборы, работающие под давлением, подъемные установки, вентиляционные установки и т.д.), за выполнением предписаний органов государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля за соблюдением действующих норм и стандартов безопасности труда в процессе производства;

✓ оказывать методическую помощь в разработке новых и пересмотре действующих инструкций по охране труда руководителям структурных подразделений организации, а также в составлении программ обучения работающих безопасным приемам и методам работы;

✓ организовать работу по подготовке технических заданий на выполнение услуг в области охраны труда, средств индивидуальной и коллективной защиты, а также по оценке поступивших от поставщиков предложений;

✓ проводить анализ состояния и изменения организационной структуры, технического оснащения, государственных нормативных требований охраны труда, передового отечественного и зарубежного опыта;

✓ участвовать в расследовании несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, в анализе причин производственного

травматизма, профессиональных заболеваний, в разработке мероприятий по их предотвращению;

✓ участвовать в организации системы взаимодействия и в создании условий для мотивации специалистов организации улучшать условия и охрану труда в структурных подразделениях, в проведении разъяснительной работы, в информационном сопровождении реализации запланированных изменений;

✓ совместно со структурными подразделениями предприятия участвовать в разработке планов и программ по улучшению условий и охраны труда, по устранению или минимизации профессиональных рисков;

✓ составлять и предоставлять отчет по форме № 7-травматизм «Сведения о травматизме на производстве и профессиональных заболеваниях», утвержденной Федеральной службой государственной статистики.

Используя аутсорсинг в сфере охраны труда, компания получает следующие преимущества:

✓ снижение потребности в инвестициях на развитие непрофильных видов деятельности, повышение экономической эффективности и снижение издержек, связанных с обеспечением соблюдения требований охраны труда (частичная или полная передача функций в области охраны труда аутсорсеру с оплатой его услуг зачастую обходится дешевле, чем организация или использование уже имеющейся корпоративной службы охраны труда для выполнения данных функций);

- ✓ повышение качества и надежности выполнения функций, переданных на профессиональный аутсорсинг;

- ✓ делегирование второстепенных функций аутсорсерам, что позволяет сконцентрировать усилия на основных стратегических целях компании;

- ✓ высвобождение организационных, финансовых и человеческих ресурсов для развития новых направлений деятельности;

- ✓ повышение эффективности и качества работы компании на стратегических направлениях;

- ✓ снижение рисков, связанных с реализацией бизнес-процесса;

- ✓ повышение инвестиционной привлекательности компании.

Еще одно немаловажное замечание: игнорирование требований и рекомендаций компании, привлеченной для выполнения комплекса работ по охране труда, сделает аутсорсинг малоэффективным, так как главная выгода аутсорсинга - это использование передового опыта в области охраны труда.

Немного о грустном и серьезном: Организации, не уделяющие внимания вопросам охраны труда, рискуют получить крайне неприятные последствия.

Это касается материальных, производственных, имиджевых потерь в результате ущерба, нанесенного пожарами, авариями, несчастными случаями и профессиональными заболеваниями работников, травмами других лиц, опасными ситуациями в сфере санитарно-эпидемиологи-

ческого благополучия. Прочие издержки - возмещение ущерба пострадавшим, неустойки из-за приостановки работ и т.п. Возможны и судебные разбирательства, а также незапланированные визиты инспекторов органов государственного надзора и контроля.

Должностные лица несут административную ответственность (включая дисквалификацию), а также уголовную: в соответствии со ст. 143 Уголовного кодекса РФ предусмотрены штрафы, исправительные работы, лишение свободы на срок до трех лет.

Игнорирование вопросов охраны труда ведет к снижению конкурентоспособности, экономической эффективности деятельности, качества и безопасности продукции и услуг, к текучести кадров и неэффективному применению материально-технических ресурсов вследствие неудовлетворительных условий и организации труда работников.

Почему аутсорсинг по охране труда Пудобен и выгоден? Его применение позволяет не только снизить затраты на содержание штатных специалистов по охране труда на предприятии, но и улучшить систему охраны труда и здоровья работников, поскольку используется опыт квалифицированных специалистов целой организации.

Ф. ПОПОВ,
ген. директор АНО ТО «Научно-исследовательский институт безопасности жизнедеятельности»,
г. Тюмень