

## Методичка по регистрации на портале госуслуг Gosuslugi.ru и восстановлению пароля доступа.

Прежде чем Вы начнёте пользоваться государственными услугами через интернет, не выходя из дома и не тратя время в очередях, Вам необходимо зарегистрироваться на портале госуслуг Gosuslugi.ru.

Процесс создания учётной записи мы рассмотрим пошагово ниже, уделив каждому этапу регистрации должное внимание. Стоит отметить, что весь процесс регистрации на портале займёт у Вас не больше 15 минут. Для активации зарегистрированной учётной записи в дальнейшем Вам потребуется подтвердить личность, введя персональный код, который Вы сможете получить несколькими способами.

Содержание:

- Инструкция
- Шаг 1. Предварительная регистрация
- Шаг 2. Заполнение личных данных

- Шаг 3. Проверка введённых данных
- Шаг 4. Подтверждение личности

Регистрация на сайте Госуслуги — инструкция.

Для регистрации на портале Госуслуги понадобится:

- ♣ паспорт (необходимы паспортные данные);
- ♣ страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, его одиннадцатизначный номер);
- ♣ мобильный телефон или электронная почта.

После того как Вы перешли на портал gosuslugi.ru, Вам необходимо в правом верхнем углу сайта кликнуть по ссылке «Регистрация».

После этого Вам будет предложено пройти процедуру предварительной регистрации, которая включает в себя заполнение простой формы и подтверждение своего номера

телефона или электронной почты.

Переходим к первому шагу.

**Шаг 1. Предварительная регистрация.**

На данном этапе Вам необходимо заполнить всего 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона.

Если мобильного телефона у Вас нет, то Вам необходимо нажать на ссылку «У меня нет мобильного телефона» и ввести свой адрес электронной почты.

Если форма заполнена корректно, жмём кнопку «Зарегистрироваться», после чего следует этап подтверждения номера мобильного телефона.

В поле «Код подтверждения» введите комбинацию из цифр, высланных Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации.

Нажимаем кнопку «Подтвердить».

Если код указан корректно и система

подтвердила Ваш номер телефона, то на следующем этапе Вам будет необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя два раза. Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в Ваш личный кабинет, поэтому крайне не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

Поздравляем! Предварительная регистрация завершена! Теперь Вам доступно ограниченное количество государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется. Для того чтобы Вы смогли полноценно пользоваться всеми услугами портала, Вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить свою личность. Об этом речь пойдёт ниже.

**Шаг 2. Заполнение личных данных.**

После успешной предварительной регистрации на портале Госуслуги.ру для ввода и подтверждения личных данных Вам необходимо войти в свою учётную запись,

используя номер телефона, указанный при регистрации, и заданный Вами пароль.

При входе в учетную запись Вы увидите уже указанную личную информацию, а при переходе по ссылке «Редактировать», система уведомит Вас о том, что Вам необходимо подтвердить свою учетную запись.

Процедура подтверждения личных данных так же довольно-таки проста и проходит в 3 этапа, а подтвержденная учётная запись имеет огромные преимущества. Благодаря ней Вы сможете пользоваться всеми услугами, представленными на портале, в том числе оформлением загранпаспорта через интернет.

Как уже было сказано Выше, Вам понадобится паспорт и СНИЛС, а точнее его номер (см. ниже).

Итак, перейдя по кнопке «Подтвердить», для Вас откроется следующая форма:

Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. Всего Вам предстоит заполнить 12 полей. Теперь необходимо отправить введенные данные на автоматическую проверку.

Шаг 3. Проверка введенных данных.

После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС.

С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно-таки долгий период времени, но случается такое редко. После того как данная процедура успешно завершится, на Ваш мобильный телефон будет выслано SMS-уведомление с результатом проверки, а так же соответствующее состояние отобразится на сайте.

Поздравляем! Ещё один этап регистрации

пройден! Теперь Вы можете воспользоваться следующими услугами:

Если в данном списке нет того, ради чего Вы регистрировались на портале, это значит, что Вам необходимо подтвердить свою личность!

#### Шаг 4. Подтверждение личности.

Для того чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, Вам необходимо иметь подтверждённую учётную запись. Эта процедура предполагает ввод на сайте Вашего персонального кода подтверждения личности, полученного одним из доступных способов.

На портале существует 3 способа подтверждения личности:

1. Личное обращение. Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания. Подтвердить свою личность таким способом Вы можете в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на сайте центров.

2. Через Почту России. В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный Вами почтовый адрес. Пример такого письма и его содержимого Вы можете видеть ниже. Отметим так же, что код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик Вам придет извещение на его получение в почтовом отделении, где Вам будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.

После получения кода данным способом, Вам будет необходимо ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета, либо на странице подтверждения личности:

Обращаем Ваше внимание на то, что через некоторое время (обычно на следующие сутки) после отправки Вашего письма с кодом, для Вас будет доступна бесплатная услуга проверки пути его следования на сайте Почты

России. Для этого Вам необходимо перейти по специальной ссылке в блоке подтверждения кода на странице персональных данных.

В данном случае письмо с кодом подтверждения дошло за 6 дней

3. Так же существует способ подтверждения личности с помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты.

Если код подтверждения личности введён и успешно проверен, то Вам станут доступны все услуги на портале, а на странице Вашего личного кабинета появится логотип подтверждённой учётной записи! Так же Вам придёт СМС-оповещение об успешном завершении процедуры. Поздравляем! Вот некоторые из доступных Вам услуг:

Восстановление пароля доступа

Довольно часто у пользователей портала

возникает вопрос, как восстановить пароль, если он был потерян или забыт.

Для этого надо в странице авторизации, отображающейся при попытке входа в Личный кабинет, нажать на ссылку «Забыли пароль?». После этого выбрать способ восстановления пароля: «С помощью электронной почты» или «С помощью мобильного телефона», ввести свой СНИЛС и сгенерированный системой код, выведенный на изображении. Если данные введены корректно, то Вам будет предложено ответить на контрольный вопрос, который был введён при регистрации. Код восстановления пароля придёт на электронную почту или мобильный телефон, указанные в личных данных. Вам будет предложено ввести полученный код восстановления пароля. В случае если код введён правильно, то Вы сможете установить Ваш новый пароль. В любом случае, если Вы не помните контрольный вопрос или проблема все равно сохраняется, мы рекомендуем обратиться на горячую линию Единого портала государственных и муниципальных услуг по

телефону 8(800)100-70-10 или отправить сообщение в службу поддержки пользователей портала через раздел «Справочная информация» - «Замечания и предложения». Для восстановления доступа необходимо обратиться в один из центров обслуживания, осуществляющих эту операцию. Список представлен на странице <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/> (указать галочку восстановление доступа).

Для исключения случаев обращения к восстановлению пароля, мы рекомендуем пользователям сохранять свои пароли и ответы на контрольные вопросы на любых носителях доступных лично Вам – либо в рукописном виде, либо в записных книжках сотовых телефонов или иных приложениях доступных для Вашей модели сотового телефона.